

## **DRETS DELS USUARIS DE SERVEIS RESIDENCIALS I DIÛRNS**

*Els usuaris dels serveis residencials i diürns tenen dret a:*

- ❖ Que es respecti la seva dignitat, llur benestar i llur autonomia i intimitat.
- ❖ La confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients.
- ❖ Rebre informació prèvia amb relació a qualsevol intervenció que els afecti a fi que, si escau, hi puguin donar llur consentiment específic i lliure.
- ❖ Accedir a llurs expedients individuals.
- ❖ Exercir la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment i per a sortir-ne, llevat les limitacions establertes per la legislació vigent.
- ❖ Conèixer el reglament intern del servei, i especialment, els seus drets i deures.
- ❖ Rebre una atenció personalitzada.
- ❖ Accedir a l'atenció social, sanitària, farmacèutica, psicològica, educativa i cultural, en condicions d'igualtat respecte a l'atenció que reben els altres ciutadans.
- ❖ Comunicar i rebre lliurement informació.
- ❖ Secret de les comunicacions.
- ❖ Presentar suggeriments, queixes i reclamacions i rebre resposta.
- ❖ Gaudir de la intimitat i la privacitat en les accions de la vida quotidiana.
- ❖ Considerar com a domicili l'establiment residencial on viuen i mantenir la relació amb l'entorn familiar, convivencial i social, tot respectant les formes de vida actuals.
- ❖ Participar en la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament.
- ❖ Tenir objectes personals significatius per a personalitzar l'entorn on viuen.
- ❖ Exercir lliurement els drets polítics i la pràctica religiosa.
- ❖ Obtenir facilitats per a fer la declaració de voluntats anticipades.
- ❖ Rebre de manera continuada la prestació dels serveis.
- ❖ No ésser sotmesos a cap mena d'immobilització o restricció de la capacitat física o intel·lectual per mitjans mecànics o farmacològics sense prescripció facultativa i supervisió, llevat que hi hagi un perill imminent per a la seguretat física dels usuaris o de terceres persones.
- ❖ Conèixer el cost dels serveis que reben i, si escau, conèixer la contraprestació de l'usuari o usuària.

***L'exercici d'aquests drets també implica el respecte pel funcionament del servei i el seu personal, així com a la llibertat de les altres persones.***